

POLITICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Quando você contrata os serviços da **CONQUISTE**, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação de nossos produtos e serviços.

Lembramos que a privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a **CONQUISTE** é a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Coleta de informações pessoais

Ao solicitar, contratar ou usar os nossos produtos ou serviços, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage, nós coletamos os seus dados pessoais.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros ou clientes para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que eventualmente fornecer.

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados, nas seguintes informações:

- ✓ Sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

- ✓ Sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
- ✓ Endereço de e-mail, que você digita quando se registra em nosso site;
- ✓ O que você digita ao criar um perfil em nosso site – por exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, data de nascimento, status de relacionamento, interesses e hobbies, informações educacionais e de emprego;
- ✓ Como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de nossos e-mails e/ou newsletters;
- ✓ O que você digita durante o uso dos serviços em nosso site;
- ✓ Geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
- ✓ Relacionadas a tudo o que você compra, serviços que usa ou transações que realiza através do nosso site, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, financeiras, econômicas e patrimoniais;
- ✓ O que você publica em nosso site com a intenção de publicá-las na internet, incluindo seu nome de usuário, fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações;
- ✓ Contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os métodos da comunicação;
- ✓ Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Compartilhamento de dados

O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do mesmo grupo econômico, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável, no qual o titular do dado consente quanto a seu compartilhamento.

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. Neste ato, o titular dos dados entende que o consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **CONQUISTE** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **CONQUISTE** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação.

Armazenamento e utilização de dados

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Informamos que, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período no qual os dados pessoais ficarem armazenados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Mesmo após o cancelamento dos serviços ou produtos, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Da mesma forma, mesmo após findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados.

Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Dos direitos e obrigações

A **CONQUISTE** assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

- ✓ Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- ✓ Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- ✓ Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- ✓ Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- ✓ Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- ✓ Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- ✓ Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Das informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para as seguintes finalidades:

- ✓ Administrar nosso site e nossos negócios;
- ✓ Personalizar nosso site para você;
- ✓ Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
- ✓ Enviar produtos adquiridos através do nosso site;
- ✓ Prestar serviços adquiridos através do nosso site;
- ✓ Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
- ✓ Enviar comunicações comerciais de marketing;
- ✓ Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
- ✓ Enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
- ✓ Enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber comunicações de marketing);
- ✓ Fornecer à terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
- ✓ Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
- ✓ Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- ✓ Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site); e
- ✓ Outros usos.

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site. Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

Da segurança da informação

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Você reconhece que as transmissões de informações pela internet são inerentemente inseguras e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet, bem como, que você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- ✓ Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- ✓ Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- ✓ Monitoramento;
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas;
- ✓ Auditorias periódicas.
- ✓ O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- ✓ Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **CONQUISTE** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 26 de julho de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso site, sendo que poderão ser aplicadas, quando possível e aplicável, registros de atividades efetuadas, que poderão conter: o endereço IP, acesso e ações realizadas, data e hora e informações sobre o dispositivo utilizado.

Também podemos utilizar tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas, em especial ao uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Consentimento

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Encarregado de Proteção de dados

A **CONQUISTE** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: **sac@conquiste360.com.br**.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através de nossos diversos canais.